

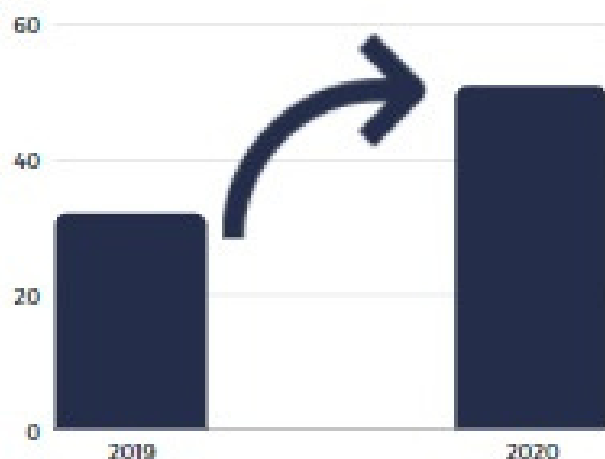
# 2020 RELATÓRIO ANUAL



# Administração Regional do LAGO SUL

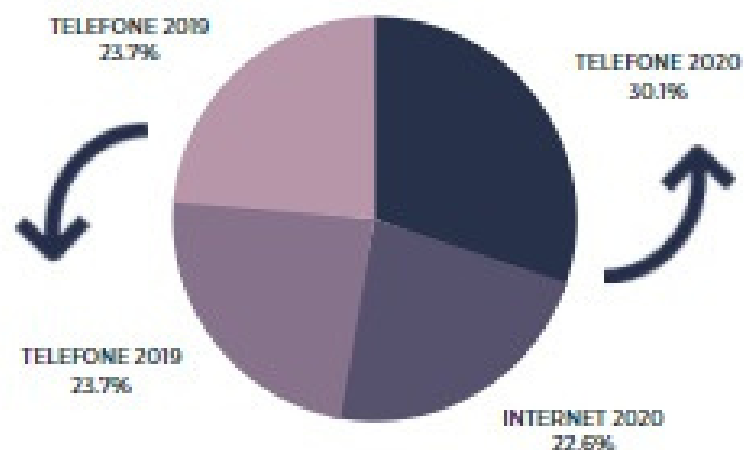
## RESULTADO ANUAL DE OUVIDORIA

### Resolutividade



Autorizado através da Portaria Nº 16, de 23 de março de 2020, que regulamenta, no âmbito da Secretaria de Estado de Governo do Distrito Federal e de seus órgãos vinculados - Administrações Regionais do Distrito Federal, o Decreto nº 40.546 de 20 de março de 2020, que orienta aos órgãos e entidades sobre medidas temporárias para o teletrabalho de servidores em caráter excepcional e provisório. Com isto, a maioria das manifestações foram feitas ou pelo telefone ou Internet.

### Atendimento presencial



2021 A **MISSÃO** É OBTER NÍVEIS DE  
**EXCELÊNCIA** NA PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS À **COMUNIDADE.**

#ÉTempoDeAção

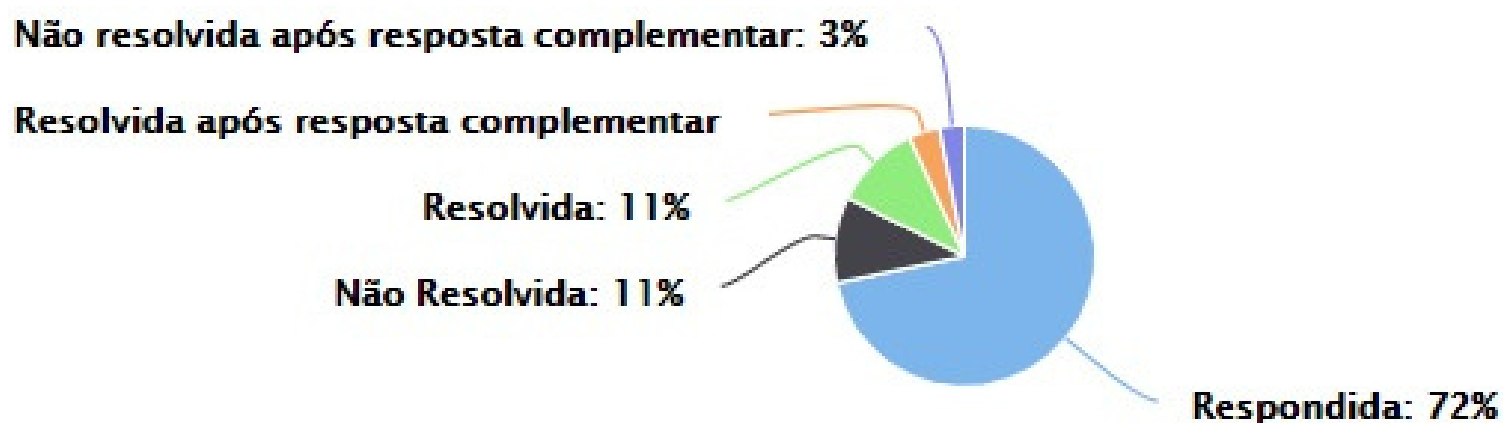
Administração Regional  
do Lago Sul



# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

---

## VISÃO GERAL



# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

VISÃO GERAL



## Evolução mensal



# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL



## ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

Recuperação de calçadas	Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Servidor Público
			Construção de calçadas e, ou meio fio	

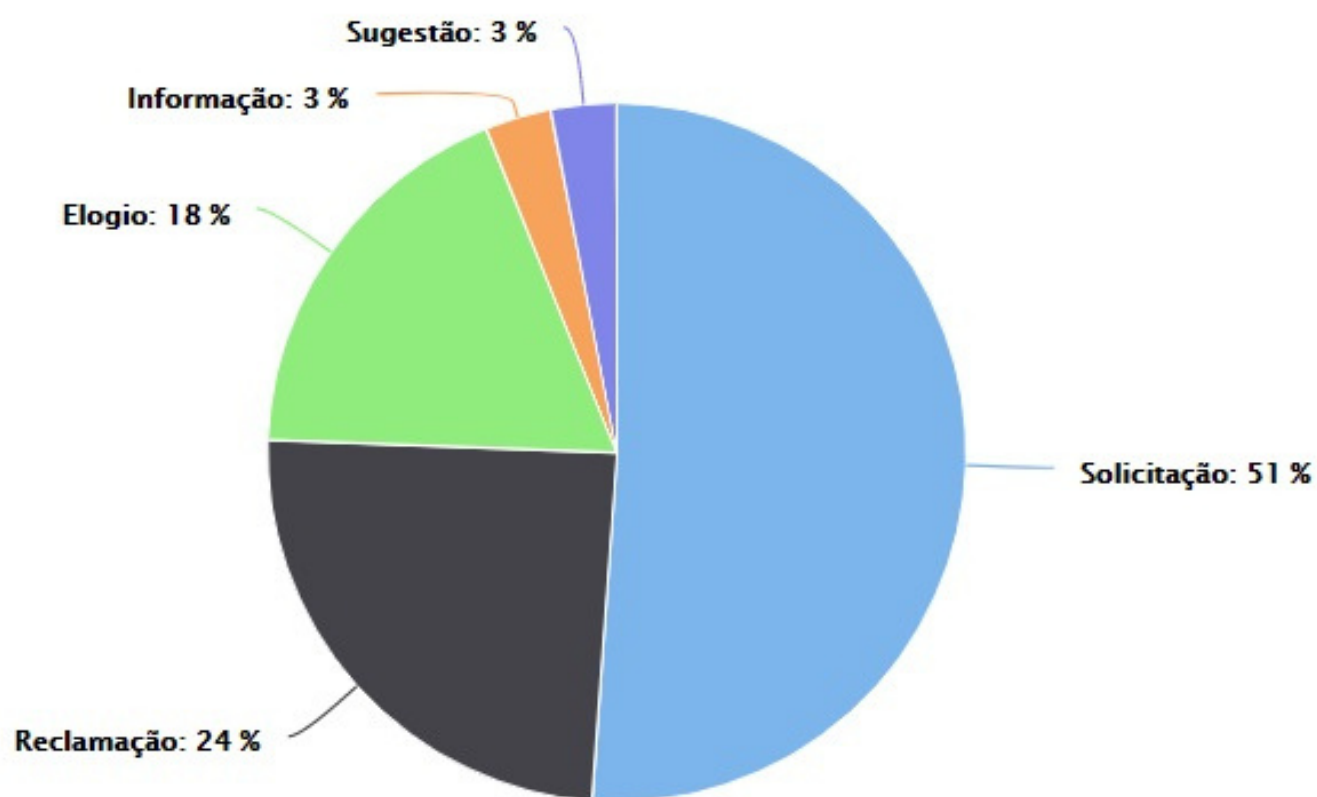
### PRINCIPAIS ASSUNTOS:

- Recuperação de calçadas;
- Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF;
- Recolhimento de galhos e troncos e árvores;
- Tapa buraco - manutenção de vias públicas;
- Servidor público;
- Construção de calçadas e, meio fio.

# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

---

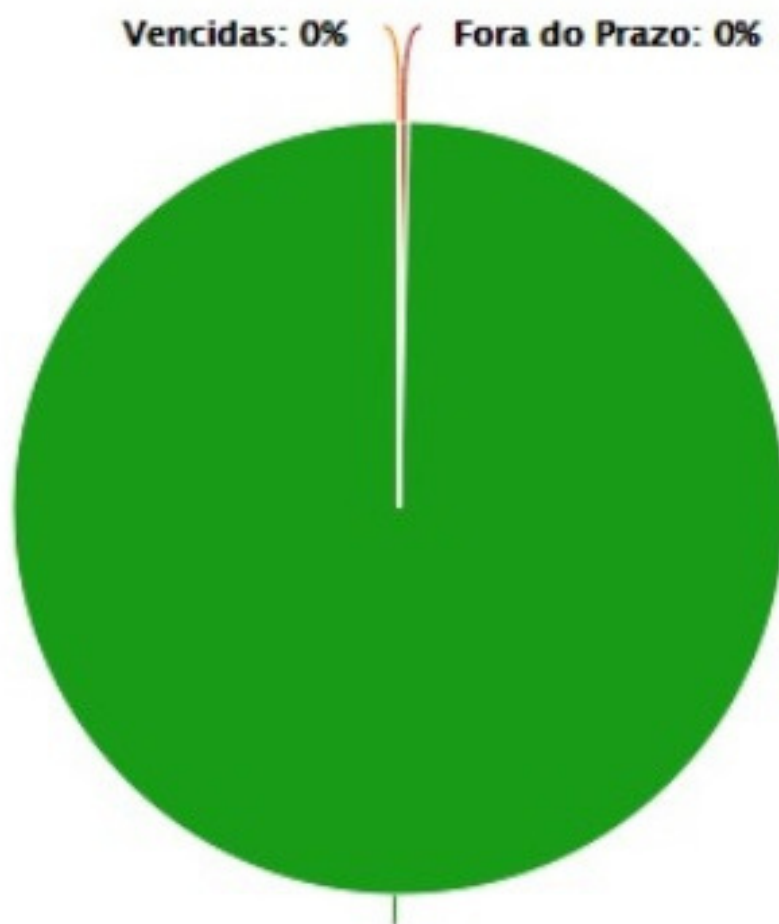
## CLASSIFICAÇÃO



# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

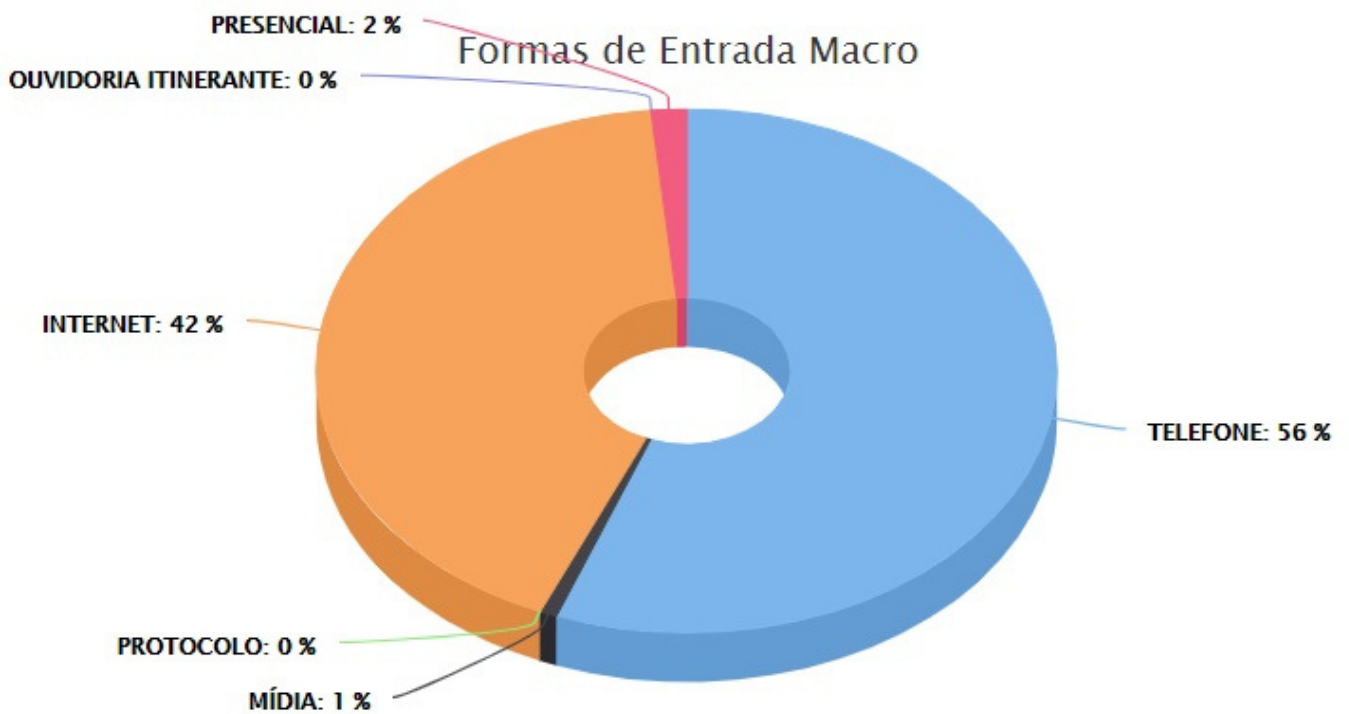
---

PRAZOS



# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

## FORMAS DE ENTRADA





# ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

---



É TRABALHO.  
É DEDICAÇÃO.  
É MELHORIA.

# É TODO DIA.

É tempo de ação.



**GDF**