

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS**Legislação Atualizada e Síntese das Competências**

A Administração Regional do Lago Sul, foi criada pela Lei nº 643/1994, alterada pelo Decreto nº 27.982, de 28/05/2007. Com a criação da Secretaria de Estado das Cidades, por meio da publicação do Decreto 37.625, em 15 de setembro de 2016, as Administrações Regionais do Distrito Federal passaram a ser vinculadas a essa nova Secretaria, tendo por competência representar o Governo do Distrito Federal no âmbito da região administrativa, coordenar e executar atividades e serviços de interesse público em sua jurisdição. As competências e atribuições de suas Unidades estão fundamentadas no Decreto nº 38.094, de 28 de março de 2017, que aprova o regimento interno das Administrações Regionais.

A última Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios - PDAD 2016, realizada pela CODEPLAN, demonstrou que a Região Administrativa do Lago Sul tem uma população urbana estimada em 29.346 habitantes, com 9.491 domicílios. A região está distribuída em setores: Habitação Individual Sul, Mansões Urbanas Dom Bosco, Aeroporto Internacional Juscelino Kubitschek, Base Aérea de Brasília, Jardim Botânico de Brasília e Campo Experimental Água Limpa da Universidade de Brasília. A pesquisa realizada no Lago Sul indica que 98,80% dos domicílios são residências individuais, das quais 87,40% são próprias. No que tange à infraestrutura domiciliar, 100% dos domicílios ocupados contam com abastecimento de energia elétrica; 99% com abastecimento de água pela rede geral e 67,20% com captação de rede geral de esgoto e 32,20% na fossa séptica. Das vias, 99,20% delas estão asfaltadas, 98,80% com meios-fios, 99% com iluminação pública e 84,20% contam com rede de água pluvial. A totalidade dos domicílios possui serviço de coleta de lixo, sendo que 71,60% contam com coleta seletiva e 4% afirmam que dão outro destino ao lixo.

Mesmo sendo predominantemente residencial, o Lago Sul abriga 1.632 pontos de comércio que se refere a 12,30% da atividade remunerada, onde se encontram instaladas, além de atividades comerciais, outras como academias, bancos e diversos pontos de atração e interesse turístico.

Estão inseridas na região do Lago Sul, duas Áreas de Proteção Ambiental, a APA Gama Cabeça de Veado e a APA do Lago Paranoá. Ainda no Lago estão instituídas 7 Unidades de Conservação como Parques Ecológicos, Áreas de Relevante Interesse Ecológico - ARIEs, Reserva Biológica do IBGE, Fazenda Água Limpa da UnB, além da Estação Ecológica do Jardim Botânico, área núcleo da Reserva da Biosfera do Cerrado (UNESCO).

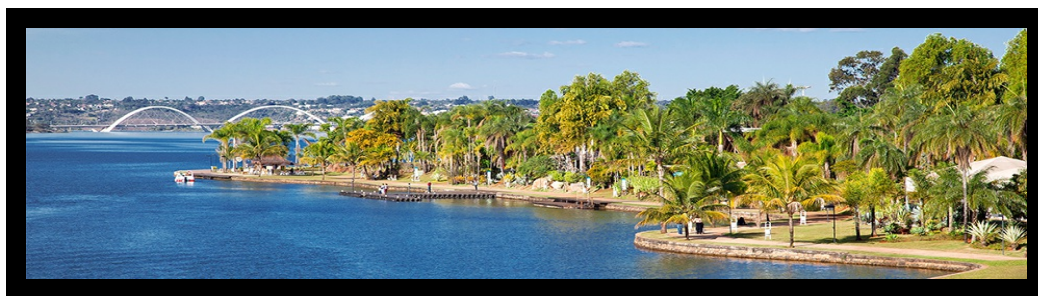
Apesar de ser predominantemente residencial, o Lago Sul abriga centros de pequenos comércios, diversas clínicas médicas, academias, bancos, escolas privadas e públicas, além de vários organismos internacionais, unidades de conservação ambiental e diversos pontos de atração turística.

Está inserido em duas Áreas de Proteção Ambiental, a APA Gama Cabeça de Veado e a APA do Lago Paranoá, que abrangem 7 Parques Ecológicos, 4 Áreas de Relevante Interesse Ecológico - ARIEs, a Reserva Biológica do IBGE, a Fazenda Água Limpa da UnB, além da Estação Ecológica do Jardim Botânico, área núcleo da Reserva da Biosfera do Cerrado (UNESCO).

Tanto a renda domiciliar, cuja média é de R\$ 23.591, quanto a *per capita*, de R\$ 8.117,53, estão acima dos valores levantados em outras regiões de Brasília. Dados da Companhia de Planejamento do Distrito Federal (Codeplan) mostram ainda que todas as residências do Lago Sul têm energia elétrica e 99% são ligadas à rede de abastecimento d'água. O 1% restante usa poços artesianos.

A região está localizada às margens do Lago Paranoá, de onde origina seu nome.

O presente relatório apresenta os dados numéricos referentes ao período **Janeiro a outubro / 2018** e as principais ações com o objetivo de contribuir para a percepção do cenário institucional em que está inserida esta Administração Regional.

**FORÇA DE TRABALHO**

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	3	0	2	4	9
Comissionados sem vínculo efetivo	24	12	0	0	36
Requisitados de órgãos do GDF	5	1	0	0	6
Requisitados de órgãos fora do GDF	1	0	0	0	1
Estagiários	0	0	1	2	3
Menor Aprendiz/Projeto Jovem Candango	0	0	5	7	12
Terceirizados (FUNAP)				6	6
Outros - especificar			6		6
Subtotal					
(-) Cedidos para outros órgãos					
Total Geral	29	13	14	17	73

O total da força de trabalho da Administração Regional do Lago Sul é de 79 servidores, conforme quadro acima. Dos 6 classificados como outros são 5 prestadores de serviço da Vara de Execução Penal - VEPENA/DF e 1 da Vara da Justiça Federal.

2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA**6210 - INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE SÓCIOAMBIENTAL****Execução Orçamentária e Financeira**

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1337 - RECUPERAÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS	20000,0	0,0	0	0
0004 - RECUPERAÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS-- LAGO SUL	20000,0	0,0	0	0
8508 - MANUTENÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS E AJARDINADAS	50000,0	0,0	0	0

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9192 - MANUTENÇÃO DE ÁREAS URBANIZADAS E AJARDINADAS-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- LAGO SUL	50000,0	0,0	0	0
1836 - AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	10000,0	0,0	0	0
6966 - AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA-- LAGO SUL	10000,0	0,0	0	0
TOTAL - 6210 - INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE SÓCIOAMBIENTAL	80000,00	0,00	0,00	0,00

Apesar de não ter havido execução orçamentária, através de parcerias com diversos órgãos do Governo, a manutenção de áreas urbanizadas e ajardinadas foi realizada e, também, contando com ações contínuas de pinturas de meios-fios, reparos em calçadas, poda de árvores, recolhimento de galhadas, remoção de entulhos, capina, recolhimentos das faixas, entre outras, executadas pelos reeducandos do contrato firmado com a Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso - FUNAP.

6211 - DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2426 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA	175000,0	73482,14	73482,14	58561,41
8504 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- LAGO SUL	175000,0	73482,14	73482,14	58561,41
TOTAL - 6211 - DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA	175000,00	73482,14	73482,14	58561,41

A Administração Regional do Lago Sul renovou contrato com a Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso - FUNAP viabilizando a participação de mais sentenciados assistidos pelo programa. Até o mês de junho o antigo contrato contemplava a participação de 6 reeducandos. Com o novo, recentemente firmado, contempla até 10 trabalhadores que atuam em atividades externas e internas. Assim, são ações contínuas visando pinturas de meios-fios, reparos em calçadas, poda de árvores, recolhimento de galhadas, remoção de entulhos, capina, recolhimentos das faixas, limpezas de terrenos baldios, entre outras. Além disso, são realizados trabalhos administrativos e de manutenção predial da Sede da Administração Regional.

6219 - CAPITAL CULTURAL

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
3678 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS	60000,0	0,0	0	0
0046 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS-- LAGO SUL	30000,0	0,0	0	0
5998 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS-ANIVERSÁRIO DA CIDADE- LAGO SUL	30000,0	0,0	0	0
4090 - APOIO A EVENTOS	10000,0	0,0	0	0
5939 - APOIO A EVENTOS-- LAGO SUL	10000,0	0,0	0	0
TOTAL - 6219 - CAPITAL CULTURAL	70000,00	0,00	0,00	0,00

PRIMEIRO ANIVERSÁRIO DO LAGO SUL COM A ORLA LIVRE!

Não houve execução orçamentária. Porém, este ano a comemoração do 58º Aniversário do Lago Sul foi muito especial. O primeiro comemorado com a Orla Livre e, por isso, a Administração Regional resolveu comemorar junto com o evento FEIRA INTERNACIONAL DE PESCA E NÁUTICA que ocorreu nos dias 14, 15 e 16 de setembro no Parque da Asa Delta, com muitas atividades e atrações e um público circulante de 15 mil pessoas durante 3 dias. Dentre as atrações: Oficinas infantis, Tanque de pesca infantil, Torneio de Pesca - Categoria Motorizada, Workshop de Arremesso de Precisão - vara e carretilha, Palestras - Richard Rasmussen e Fish TV, Torneio de Pesca - Categoria Caiaque, Simpósio - Temas diversos - palestras ambientais, Workshop de Arremesso de Precisão, Shows Regionais, Torneio de Tiro Esportivo, Teste drive de embarcações, Limpeza da Orla do Lago - Mergulhadores, "Orla Livre" - Instalação com a apresentação do Masterplan do Projeto Orla Livre vencedor do concurso público e aprovado pelo CONPLAN, Passeio gratuito de Catamarã para crianças de escolas públicas da zona rural de Brasília e apresentação da Orquestra dos Fuzileiros Navais.



Outro importante apoio desta Administração foi dado para os ensaios, apresentações e encontros para o PROGRAMA CURTINDO A VIDA COM + 60, por meio do qual idosos se reúnem semanalmente para atividades musicais, artísticas, físicas, cognitivas e de lazer, sob a coordenação de voluntárias de diferentes áreas de formação.



0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA	180000,0	0,0	0	0
0056 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA-- LAGO SUL	180000,0	0,0	0	0

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	260000,0	172141,82	172141,82	166141,82
7187 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- LAGO SUL	260000,0	172141,82	172141,82	166141,82
TOTAL - 0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL	440000,00	172141,82	172141,82	166141,82

Licenças Prêmio Pecúnia: Não houve pagamento de licença prêmio pecúnia. Ressarcimentos, Indenizações e Restituições ocorreram normalmente, tais como indenizações de transporte, acerto de contas de servidores etc.

6001 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO - DESENVOLVIMENTO

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2396 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS	15000,0	0,0	0	0
5346 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS-- LAGO SUL	15000,0	0,0	0	0
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	3922156,0	3593502,15	3593502,15	3593502,15
8905 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- LAGO SUL	3922156,0	3593502,15	3593502,15	3593502,15
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	320000,0	222633,77	222633,77	222633,77
9710 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- LAGO SUL	320000,0	222633,77	222633,77	222633,77
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	230624,0	88669,83	88669,83	79495,64
9787 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- LAGO SUL	230624,0	88669,83	88669,83	79495,64
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	15000,0	0,0	0	0
5880 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-- LAGO SUL	15000,0	0,0	0	0
3903 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	35000,0	0,0	0	0
9784 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- LAGO SUL	35000,0	0,0	0	0
TOTAL - 6001 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO - DESENVOLVIMENTO	4537780,00	3904805,75	3904805,75	3895631,56

Na Ação Administração de Pessoal, foram realizadas despesas referentes à folha de pagamento com servidores ativos da Administração Regional do Lago Sul. Sendo remunerados no total 53 servidores, sendo 9 efetivos e 37 comissionados e 7 requisitados de outros órgãos do GDF.

A Ação Concessão de Benefícios a Servidores tem como função a implementação de benefícios assistenciais aos servidores, proporcionando o recebimento de auxílios referentes a valetransporte, auxílio-creche, auxílio alimentação, dentre outros benefícios sociais estabelecidos em legislação própria. Por intermédio da Ação Manutenção de Serviços Administrativos Gerais, a Administração foi mantida com prestação de serviços gerais; pagamento de consumo de água e esgoto, energia elétrica, serviços postais e telegráficos; materiais de consumo; bem como aquisição de equipamentos e materiais permanentes destinados à melhoria dos serviços administrativos.

ATIVIDADES

Promoção e Assistência Social

Promoção e Assistência Social	Quantidade
Encaminhamento - Área Médica	
Encaminhamento - Habitação, CEB, CAESB	
Encaminhamento - CDS/ Na hora	
Encaminhamento - SINE/ APEC/ CRAS/ CREAS	
Encaminhamento - Outros (Escolas, creches, etc)	
Trabalho com Grupos - Gestantes	
Trabalho com Grupos - Idosos	
Trabalho com Grupos - Mulheres	
Trabalho com Grupos - População em Situação de Rua	
Trabalho com Grupos - Crianças e Adolescentes	
Trabalho com Grupos - Remoções	
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Visitas a pessoas carentes	
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Visitas a entidades assistenciais	
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Entrega de cestas básicas	
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Reuniões com outros órgãos	
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Outros	

EDUCAÇÃO E CULTURA

Educação e Cultura	Quantidade de Eventos	Público presente Total
Cinema		
Teatro		
Música		
Dança		
Artes Plásticas		
Literatura		
Outros eventos		

Alvará de Funcionamento

Alvará de Funcionamento	Quantidade
Residencial	2.733
Habitação Coletiva	
Comercial	
Industrial	
Área Rural	
Outros (Eventual)	

Foram realizadas 2.733 consultas pra alvará de funcionamento, sendo destas, 1.759 deferidas e 934 indeferidas.

Esporte e Lazer

Quantidade de Eventos	Público presente Total	Esporte e Lazer
		Lazer
		Eventos esportivos
	73	Outros

Alvará de Construção

Alvará de Construção	Quantidade	Área (m ²)
Residencial unifamiliar	87	42.327,61
Habitação Coletiva		
Industrial		
Comercial		
Institucional Público		
Institucional Privado		

Carta de Habite-se

Carta de Habite-se	Quantidade	Área (m ²)
Residencial Unifamiliar	43	23.499,65
Habitação coletiva		
Industrial		
Comercial		
Institucional		

Topografia

Topografia	Quantidade	Área (m ²)
Demarcação para Alvará de Construção - Habitação Unifamiliar	0,00	0,00
Demarcação para Alvará de Construção - Outras	0,00	0,00
Cota de Soleira - Levantamento de Definições	183,00	327.134,05
Elaboração de Croquis	0,00	0,00
Levantamento para Carta de Habite-se	175,00	195.702,75

Exame, Aprovação e Elaboração de Projetos (novos, acréscimos, decréscimos)

Exame, Aprovação e Elaboração de Projetos (novos, acréscimos, decréscimos)	Quantidade de Projetos
Restrito - Residencial - Unifamiliar	109
Restrito - Residencial - Habitação Coletiva	
Restrito - Comercial	
Restrito - Industrial	
Restrito - Institucional	
Misto - Residencial/Comercial	
Misto - Outros	33

Visto / aprovação de residências, guaritas, engenhos publicitários e plano de ocupação.

Administração de feiras

Administração de feiras	Quantidade
Feiras Livres	
Feiras Permanentes	
Recadastramento de Feiras	
Fiscalização de Feiras	

Não existem feiras permanentes nesta Regional.

Bancas de Jornais e Revistas

Bancas de Jornais e Revistas	Quantidade
Bancas de Jornais e Revistas Provisórias	13
Bancas de Jornais e Revistas Definitivas	0

Apoio Industrial e Rural

Apoio Industrial e Rural	Quantidade
Sistema Viário (m2) - Estradas recuperadas	
Vistorias realizadas	
Produtores rurais cadastrados	
Propriedades rurais	
Associações	
Cooperativas	
Outros	

JUNTA REGIONAL DO SERVIÇO MILITAR

Quantidade	Junta Regional do Serviço Militar
	Alistamentos efetuados
	1ª Via CDI-Certificado de Dispensa de Incorporação
	2ª Via CDI-Certificado de Dispensa de Incorporação
	1ª Via CI-Certificado de Incorporação
	2ª Via CI-Certificado de Incorporação
	Atestado de desobrigação
	1ª Via CDSA-Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo
	2ª Via CAM-Certificado de Alistamento Militar
	Transferência de domicílio
	Averbações de certificado de alistamento
	Outros

Esta Região Administrativa não tem Junta de Serviço Militar.

Obras, serviços de manutenção e recuperação

Obras, serviços de manutenção e de recuperação/ Unidade de Medida	Quantidade
Operação tapa-buraco/ M ³	4.273,50
Confecção de quebra molas/ Unidade	3,00
Desobstrução de bocas de lobo/ Unidade	
Reposição de tampas de PV e boca de lobo/ Unidade	6,00
Recuperação de calçadas/ M ²	10,00
Reforma de equipamentos públicos/ Unidade	
Capina, varrição e rastelagem/ M ²	300,00
Remoção de entulhos/ M ³	1.846.152,00
Reposição de meios-fios/ Unidade	106,00
Serviços de terraplanagem/ M ³	
Roçagem manual/ M ²	50,00
Serviços de roçagem mecânica/ M ²	300,00
Recapeamento asfáltico/ M ²	
Passeios (construção) / M ²	
Rede de águas pluviais/ M	
Podas de árvores/Unidade	20
Faixas recolhidas das vias públicas	1.500

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Realizações extraordinárias.



Cidades Limpas

O programa CIDADES LIMPAS do Governo de Brasília, que teve duas passagens durante o exercício de 2018 sendo mais um reforço importante na prestação dos serviços de manutenção urbana. Em sua segunda edição contou com café da manhã de lançamento do Projeto que ocorreu no dia 19/11, no Auditório da Administração Regional. O Projeto permaneceu até o dia 24/11. O objetivo do Cidades Limpas é trazer dignidade e melhorias para os habitantes da cidade, oferecendo serviços como asfalto novo, tapa-buracos, poda de árvore, roçagem, limpeza de bocas de lobo, remoção de entulho e lixo, plantio de árvores e canteiros, troca da iluminação, retirada de entulhos, entre outros serviços, incluindo as ações que focam a melhoria da sinalização de trânsito e o combate a criadouros do mosquito Aedes aegypti.

Sob a coordenação da Secretaria de Estado das Cidades junto com a Administração Regional do Lago Sul, CEB, CAESB, Novacap, SLU, DER entre outros órgãos do GDF, a operação CIDADES LIMPAS tem grande aprovação dos moradores e faz parte da revitalização dos espaços públicos e harmonia com o meio ambiente. É uma grande operação de limpeza!

Vale destacar a parceria junto ao **SEBRAE** com realizações de cursos e feira com vista a capacitação de micros e pequenos empresários e o desenvolvimento econômico local. Esta Unidade deu continuidade ao funcionamento da Sala do Empreendedor, que tem como objetivo orientar, regularizar, formalizar, fomentar e capacitar o empreendedor local, facilitando aos futuros empreendedores a abertura de suas empresas.

Administração Itinerante

A **Administração Regional do Lago Sul - RA XVI** e **Administração Regional do Jardim Botânico Interina - RAXXVII** foram à rua ouvir a comunidade, de **21 a 25/05/2018** - Local: Jardins Mangueiral. Implantamos a Ouvidoria Itinerante onde participaram órgãos da administração pública tais como SLU, Sec. De Mobilidade, Sec. De Saúde entre outros. Entre as demandas apresentadas, foram atendidas: a construção de abrigos de ônibus, e implantação de UBS para atender os moradores do Jardim Botânico e Jardins Mangueiral.



Caminhão da Regularização (SERASA)

Em parceria com a Administração Regional do Lago Sul o SERASA EXPIRIAN levou aos moradores um caminhão adaptado com escritório móvel para resolver questões referente ao cadastro positivo e regularização do nome, foram atendidos mais de 1000 pessoas



Oficina de Planejamento Participativo do Plano de Manejo da ÁRIE do Bosque



A ARIE do Bosque foi criada pela Lei Complementar nº 407, de 23 de novembro de 2001, e abrange uma área de aproximadamente 19,6 ha dentro da Área de Preservação Ambiental (APA) do Lago Paranoá, limitando-se ao leste com a APA do Rio São Bartolomeu. Conforme dispositivo legal de sua criação são objetivos dessa Unidade de Conservação (UC): manejar a recuperação da vegetação às margens do Lago Paranoá e cobrir as pressões antrópicas; garantir a preservação de espécies endêmicas, raras ou ameaçadas de extinção; proteger niniais de aves aquáticas e outros locais de reprodução da fauna nativa e desenvolver programas de observação ecológica e de pesquisa sobre ecossistemas locais.

Realizou-se no dia 09 de novembro de 2018, no Auditório da Administração Regional do Lago Sul, a Oficina de Planejamento Participativo do Plano de Manejo da ARIE do Bosque, na qual apresentou-se o diagnóstico ambiental e o zoneamento proposto para a UC a 22 participantes.

Café com o Ouvidor

Encontro com ouvidores das Administrações Regionais e ouvidores de órgãos parceiros e colaboradores do Distrito Federal, em 22/08/2018, com a presença do Ouvidor Geral na Administração Regional do Lago Sul RAXVI, com o objetivo de alinhar a sequência do fluxo das demandas recebidas pelas ouvidorias especializadas visando a satisfação do cidadão. Esta iniciativa da Ouvidoria do Lago Sul foi vencedora do 3º Concurso Melhores Práticas em Ouvidoria Pública /2018 – Ouvidoria Geral do Governo do Distrito Federal, que também recebeu o Certificado de Formação em Ouvidoria Pública no Sistema de Gestão de Ouvidoria SIGO DF.



3º Concurso "Melhores Práticas em Ouvidoria", para as ouvidorias integrantes do Sistema de Gestão de Ouvidoria do DF – SIGO/DF.

O concurso promovido pela Ouvidoria-Geral do DF visa estimular, reconhecer, fortalecer e premiar iniciativas desenvolvidas no âmbito das ouvidorias que tenham resultados concretos, relacionados à criação, à simplificação ou ao aprimoramento de serviços ou de organização de processos de trabalho que gerem melhoria da qualidade, eficiência ou produtividade. A Administração do Lago Sul foi o destaque da premiação !!!



Mérito Buriti

Dois servidores da Administração Regional do Lago Sul receberam, das mãos do Governador, a Medalha do Mérito Buriti. A medalha é conferida aos servidores que desempenharam ou contribuíram, de maneira relevante, para o aperfeiçoamento da Administração Pública do Distrito Federal.

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.

Preliminarmente, cumpre registrar que em decorrência da imposição da desincompatibilização com o exercício de funções em cargo público para aderir a eleição a cargo eletivo, esta Unidade Administrativa sofreu mudança de seu dirigente maior sem, contudo, perder de vista a orientação geral do GDF.

A Administração Regional do Lago Sul, mesmo com quadro de servidores reduzido, efetuou suas funções perante a comunidade, aproximando os moradores das políticas de Estado, atendendo às demandas oriundas da sua população, valorizando a sua diversidade cultural e fortalecendo o vínculo de confiança entre Estado e cidadão. Fortaleceu a relação com a comunidade, lideranças e Prefeituras Comunitárias, entidades sociais e representativas. Isso se deve a uma visão de gestão participativa e aberta ao diálogo com a população. A articulação com os outros órgãos do governo também foi fundamental para otimizar os encaminhamentos na gestão desta RA.

A Ouvidoria tem sido crescentemente demandada em busca das mais diversas aspirações e interesses da sociedade, encaminhando os assuntos para cada órgão correspondente, nas hipóteses em que as soluções refogem à alçada da Unidade. Podemos afirmar que o serviço de Ouvidoria vem sendo conhecido e que a população do Lago Sul tem reconhecido a efetividade do serviço prestado.

Apesar de poucos recursos, com a participação de servidores e parcerias conseguiu-se concluir ações que se consideram importantes para a comunidade. Tivemos apoio de outros Órgãos do GDF nas execuções, como Secretaria das Cidades, NOVACAP, SLU, AGEFIS, CEB, DETRAN, PM/DF, CAESB, singularmente, nas ações voltadas para limpeza e manutenção de vias públicas realizadas durante o ano de 2018, dentro destas ações estão a Cidades Limpas, coordenado pela a Secretaria de Estado das Cidades/SECID e entre as atividades realizadas pela cabe citar: a manutenção de vias públicas, a operação tapa buracos, a limpeza dos passeios, a retirada de entulhos e galhadas, podas de árvores, a roçagem, entre outros serviços de manutenção.

Além disso, apesar das limitações orçamentárias e financeiras por que passa o Distrito Federal, esta Regional tem despendido esforços para adequar quantitativa e qualitativamente o número de servidores efetivos em seu quadro. Ainda temos carência de pessoal técnico capaz de melhor produzir e abastecer a área de planejamento. A ineficiente utilização do orçamento por dificuldades de elaboração dos projetos básicos e entraves de ordem administrativa; a reduzida equipe com qualificação na área. Espera-se para o exercício/2019 a possibilidade da valorização do servidor de carreira e das assessorias que gerem estas atividades com vistas à eficiente execução dos programas e ações de governo destinados à melhoria da Região Administrativa como prioridade. Espera-se que as atividades administrativas, de gestão e de planejamento sejam ainda mais eficazes, contando sempre com o apoio da comunidade e dos órgãos parceiros.

Ainda para 2019 está sendo planejado a elaboração de estudos e projeto de reforma/modificação do prédio desta Administração Regional, tendo em vista a necessidade imperiosa de troca do telhado, reforma e construção de sanitários, reforma do auditório, reforma da copa e cozinha, revisão das instalações prediais e manutenção de pinturas, dentre outros serviços.

Identificação dos Responsáveis

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: CELIA CARLA CARDOSO

Telefone: (61)9908-9933 e-mail de contato: celiacard@hotmail.com

Assinatura: _____

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: ROBERTA MARIA G L CAUCEGLIA

Telefone: (61)99138-9773 e-mail de contato: robertalott@gmail.com;roberta.cauceglia@lagosul.df.gov.br

Assinatura: _____

Nome do Titular da Unidade Orçamentária: RUBENS SANTORO NETO

Telefone: (61)99999-3003 e-mail de contato: rubens.neto@lagosul.df.gov.br;donaldo.rodrigues@sefp.df.gov.br

Assinatura: _____

Nome do Ordenador de Despesas da Unidade Orçamentária: Cleidson Felix Almeida

Telefone: (61) 99968-0150 e-mail de contato: coag@lagosul.df.gov.br

Assinatura: _____