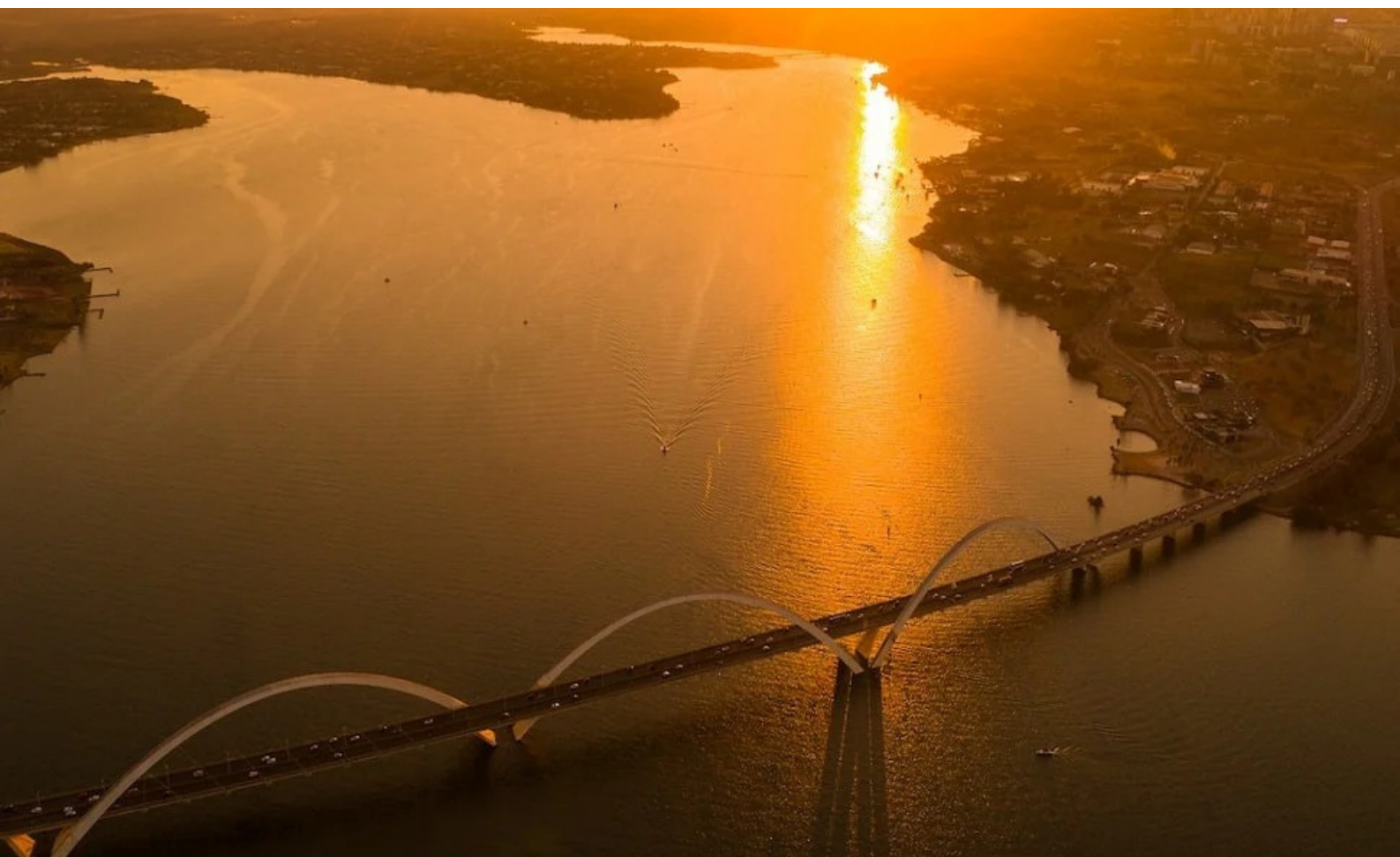


Administração Regional do
LAGO SUL

RELATÓRIO ANUAL
2023

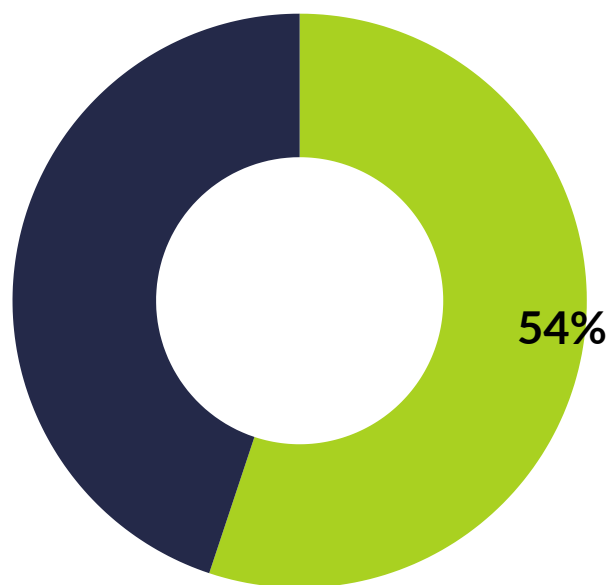


RESULTADO ANUAL DE OUVIDORIA

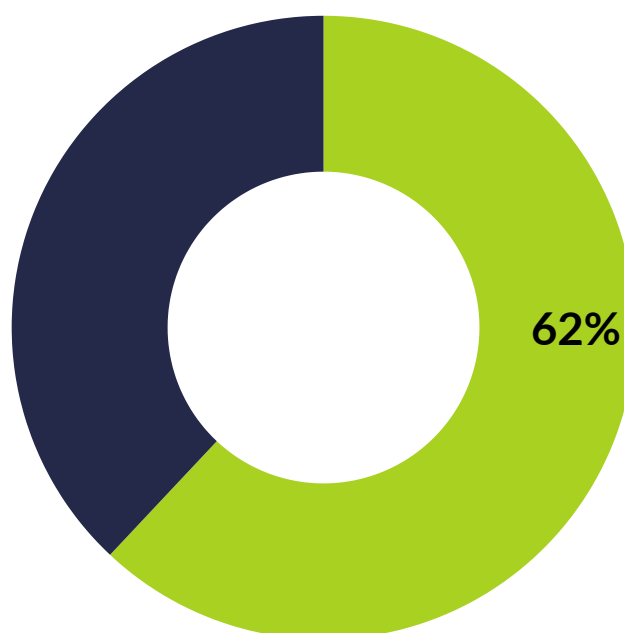
RESOLUTIVIDADE



2022



2023



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

DEMANDAS DA COMUNIDADE ATENDIDAS

Buscando melhorar a infraestrutura da Cidade, com a execução dos serviços de manutenção e conservação das áreas públicas urbanizadas e ajardinadas, a Administração Regional do Lago Sul, realizou gestão junto a Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil - NOVACAP, para atender demanda dos moradores da SHIS QI/QL 26, com a execução de recapeamento da pavimentação asfáltica da via de acesso da quadra.

A Diretoria de Urbanização da NOVACAP está realizando a correção do solo e preparo para execução de pavimentação asfáltica. Será realizado o rebaixamento de 30cm do solo, para recomposição com pedras marroadas e aterro, visando maior estabilidade para o terreno, o que irá propiciar maior durabilidade para a manta asfáltica.

No intuito de mitigar os transtornos aos moradores e público volante da quadra, a Administração Regional solicitou apoio do Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN-DF, com a disponibilização de agentes e equipamentos de sinalização para auxiliar no controle do tráfego de veículos daquela localidade.



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

DEMANDAS DA COMUNIDADE ATENDIDAS

REINTEGRAÇÃO DE POSSE DA ÁREA PÚBLICA

Com o advento da Reintegração de posse da área pública da SHIS QL 6/8, a Administração Regional do Lago Sul realizou gestão junto à NOVACAP, Secretaria de Obras, CEB Iluminação Pública, SLU, DF LEGAL, Polícia Militar do Distrito Federal e outros órgãos do GDF, visando a Requalificação da área pública.

Através da colaboração dos órgãos envolvidos, a Administração conseguiu viabilizar obras de infraestrutura para a localidade, que propiciaram a segurança do local e incentivo para a prática de esportes. Foram construídos 2 mil metros de calçadas e acessibilidades, efficientização da Iluminação pública, demolição de pier com avarias na estrutura, plantio de gramas e paisagismo.

A Requalificação do Espaço público, Brasília (Lago Sul) pode sediar a etapa do Campeonato Brasileiro de Canoagem Havaiana, com 736 atletas de oito estados competindo por títulos nacionais e também para garantir uma vaga para o Campeonato Mundial.



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

DEMANDAS DA COMUNIDADE ATENDIDAS

CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS

A Administração Regional do Lago Sul visando a melhoria da infraestrutura urbana da região, realizou gestão junto à Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP visando a continuidade das obras de construção de calçadas e acessibilidades em várias localidades do Lago Sul.

A Administração Regional contou com a colaboração da Câmara Legislativa do Distrito Federal – CLDF, com a destinação de emendas parlamentar para viabilizar a execução de obras de infraestrutura na cidade. Ao todo foram executados aproximadamente 60 mil m² de novas calçadas e acessibilidades ao longo das vias públicas da cidade.



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

DEMANDAS DA COMUNIDADE ATENDIDAS

COMBATE AO FOCO DA DENGUE

Com o apoio dos servidores da Administração Regional do Lago Sul, agentes da Vigilância Ambiental para que participem de ação conjunta de prevenção contra o mosquito da dengue em quadras do Lago Sul. A força-tarefa tem participação direta de efetivos do Corpo de Bombeiros, para identificar locais de acúmulo de água ou objetos que possam servir como criadouros do mosquito **Aedes Aegypti**, transmissor da dengue, zika e chikungunya. Além das visitas dos agentes da Vigilância Ambiental, as regiões com as maiores incidências das doenças causadas pelo *Aedes aegypti* recebem aplicações do fumacê, como é o caso do Lago Sul. O DF conta atualmente com 1.257 agentes de Vigilância Ambiental, que atuam diretamente no combate ao *Aedes aegypti*. E, contando com a parceria do Corpo de Bombeiros, as ações preventivas ganham um novo ritmo.



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

DEMANDAS DA COMUNIDADE ATENDIDAS

Outras demandas da comunidade que foram atendidas:

- 1) Recuperação de calçadas e construção Calçadas ;
- 2) Execução de tapa buraco em todo Lago Sul;
- 3) Eficientização da iluminação pública nas principais vias e áreas comerciais do Lago Sul;
- 4) Execução de poda e roçagem ao longo das vias públicas;
- 5) Continuidade da conservação e manutenção das áreas urbanizadas e ajardinadas com serviços de:

Recuperação de vias;

Manutenção de calçadas;

Limpeza de bueiro e boca de lobo;

Recolhimento de lixo verde;

Pintura e reposição de meio-fio;

Conservação de praças;

Limpeza de passagem de servidão;

Desobstrução de valas.



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

AÇÕES DE GOVERNO

1) Administração Regional Digital 24 horas

Projeto que amplia o atendimento das Administrações Regionais. De acordo com o governo, a partir de agora, o cidadão pode solicitar a assistência 24 horas por dia por meio do portal de serviços do DF.

A proposta oferece suporte para mais de 30 serviços a qualquer hora do dia. No portal, o cidadão pode solicitar atendimentos como tapa-buracos, iluminação pública, acumulação de entulhos, veículos abandonados, manutenção de praças e jardins, ações de combate à dengue, entre dezenas de outros serviços. O atendimento pela Administração Regional Digital 24 horas, permite que as solicitações sejam recebidas e tratadas pelo sistema de Ouvidoria do GDF, com isto, serão respondidas dentro dos prazos legais previstos de até 20 dias corridos.

COMO ACESSAR?

www.servicos.df.gov.br



2) Câmara Regional de Conciliação para Convivência Urbana do Distrito Federal CRCon
Decreto 42.533 de 27 de setembro de 2021;

3) Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

Decreto nº 42.036, de 27 de abril de 2021/ordem de serviços nº 13, de 25 de junho de 2021;

4) Grupo de Trabalho da Ouvidoria Geral - "Articulação" Estabelece melhorias no fluxo que envolve triagem, encaminhamento e tratamento das manifestações de Ouvidoria;

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

AÇÕES DE GOVERNO

5) Participa DF

A plataforma segue a tendência de unificação de ferramentas do Governo Federal, ao mesmo tempo em que traz para o cidadão um atendimento de inteligência artificial, que agiliza todo o processo de registro. Ao entrar nos antigos endereços como ouv.df.org.br ou e-sic.df.gov.br, o usuário será orientado a acessar o Participa DF.

COMO ACESSAR?

www.participa.df.gov.br



Não haverá mudanças nos atendimentos presenciais para demandas de ouvidoria ou de pedidos de acesso à informações, nem nos atendimentos pela **Central 162**.

Com o Participa DF, o cidadão vai visualizar os dois sistemas em uma única página, e optar por um deles. Um robô, batizado de Iza, vai auxiliar no processo do registro de Ouvidoria. Foi implementado para facilitar o acesso da população a serviços do Governo.

6) Fiscaliza Aí DF

É resultado de um Grupo de Trabalho formado por servidores públicos dos órgãos que compõem a Rede: Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF), Ministério Público de Contas do DF (MPC-DF), Ministério Público do DF e Territórios (MPDFT), PCDF, Tribunal de Contas do DF (TCDF) e Secretaria de Fazenda (Sefaz-DF). Aqui o cidadão vai entender como colaborar com a fiscalização do uso do dinheiro público, registrar elogios, denúncias, reclamações ou sugestões, além de saber a forma de acompanhamento dessas demandas.

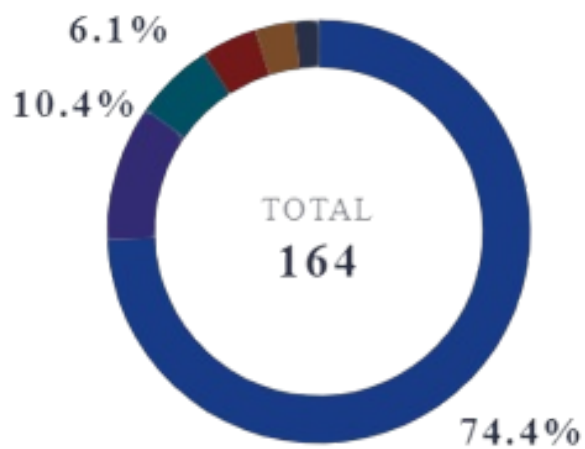
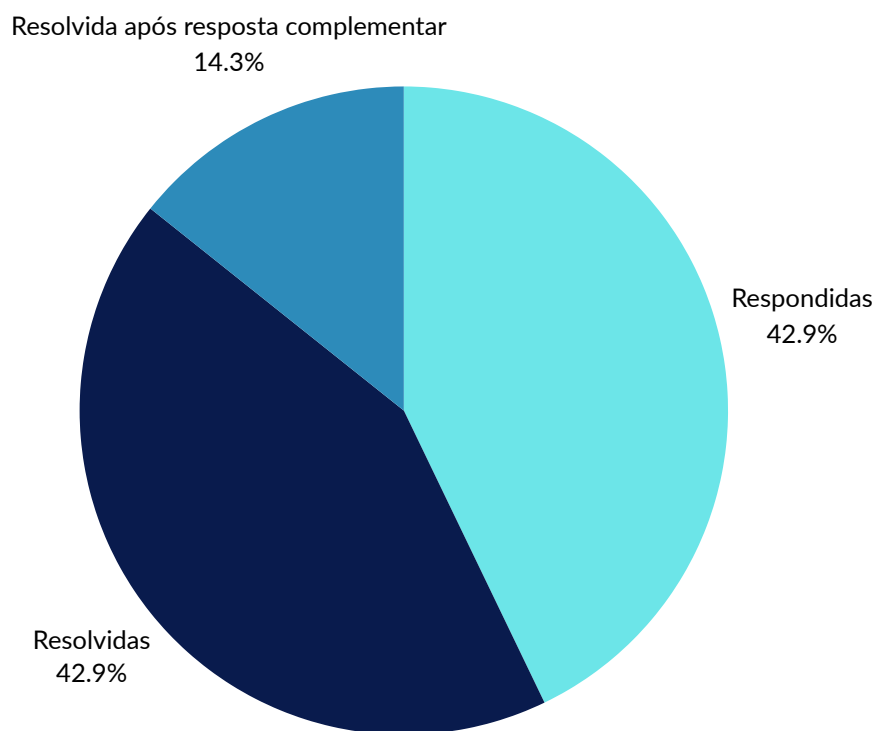
GUIA:



<https://rebrand.ly/rededecontrole>

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

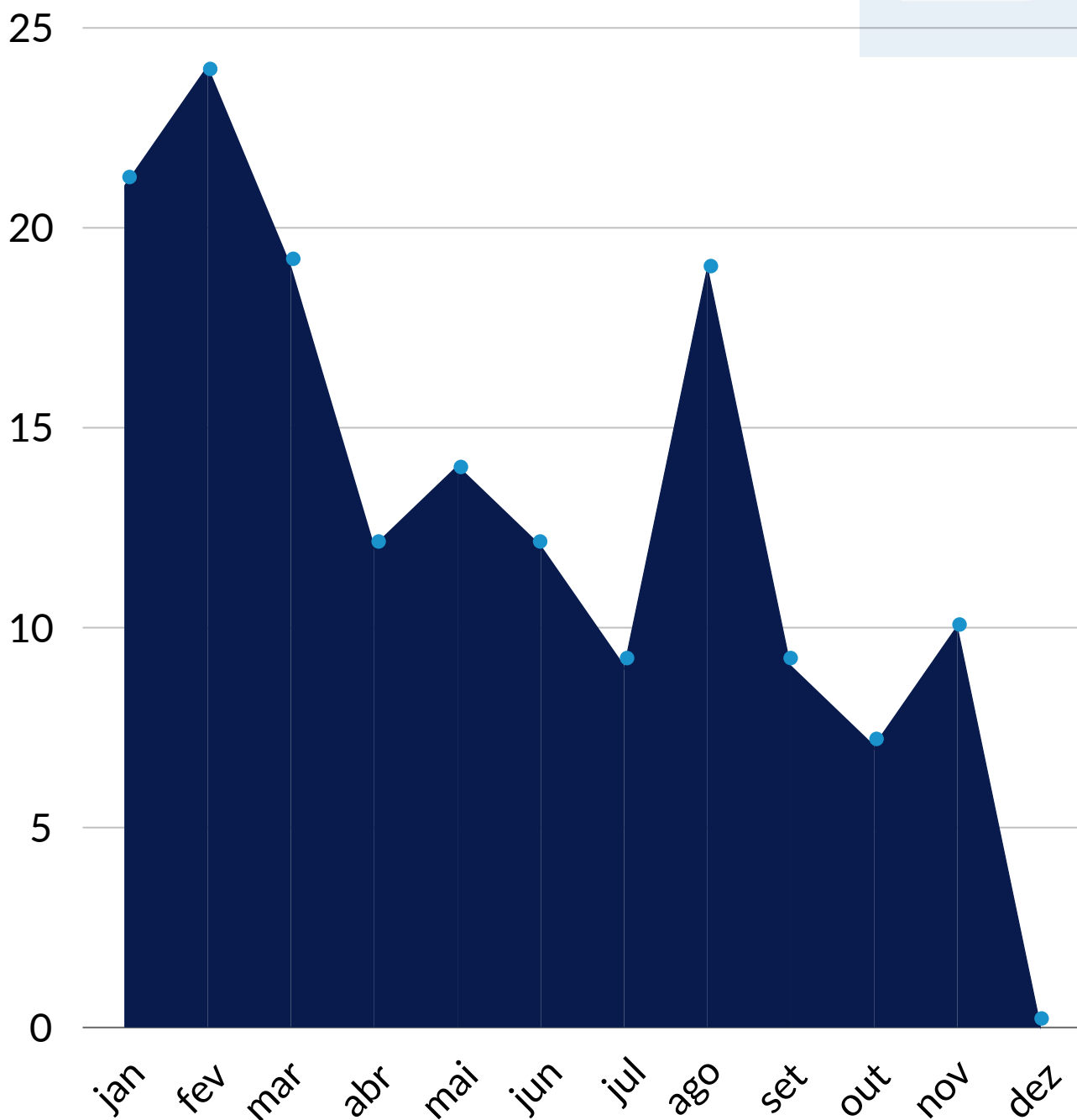
VISÃO GERAL



- Respondida
- Não Resolvida
- Não resolvida após resposta complementar
- Resolvida
- Resolvida após resposta complementar
- Em Análise

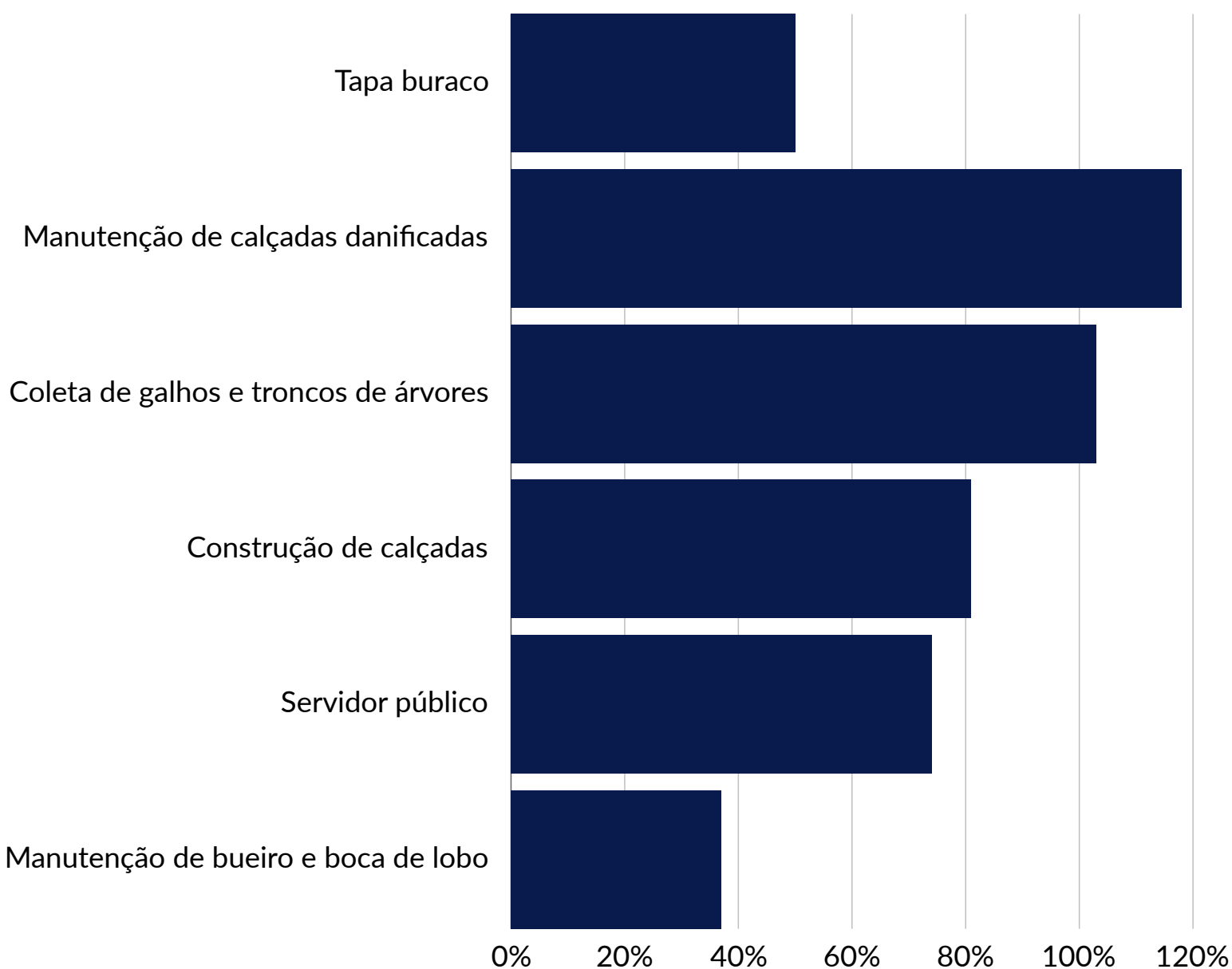
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

EVOLUÇÃO MENSAL



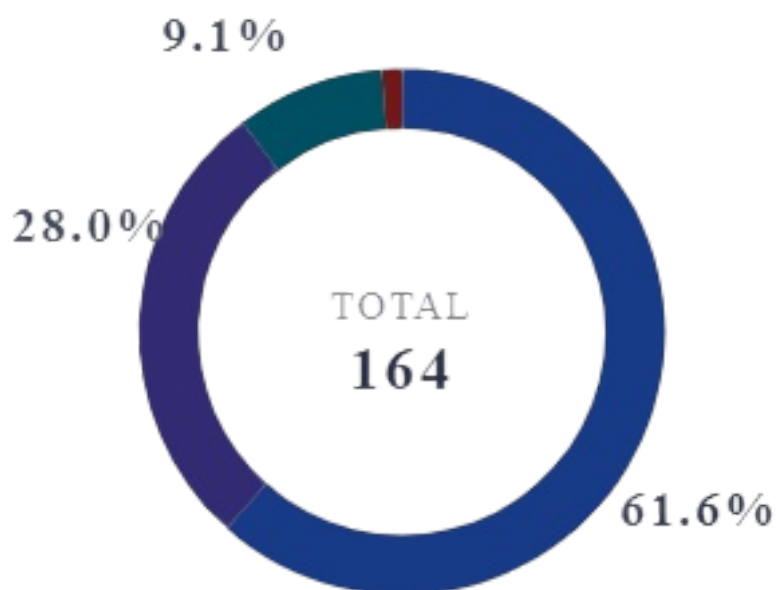
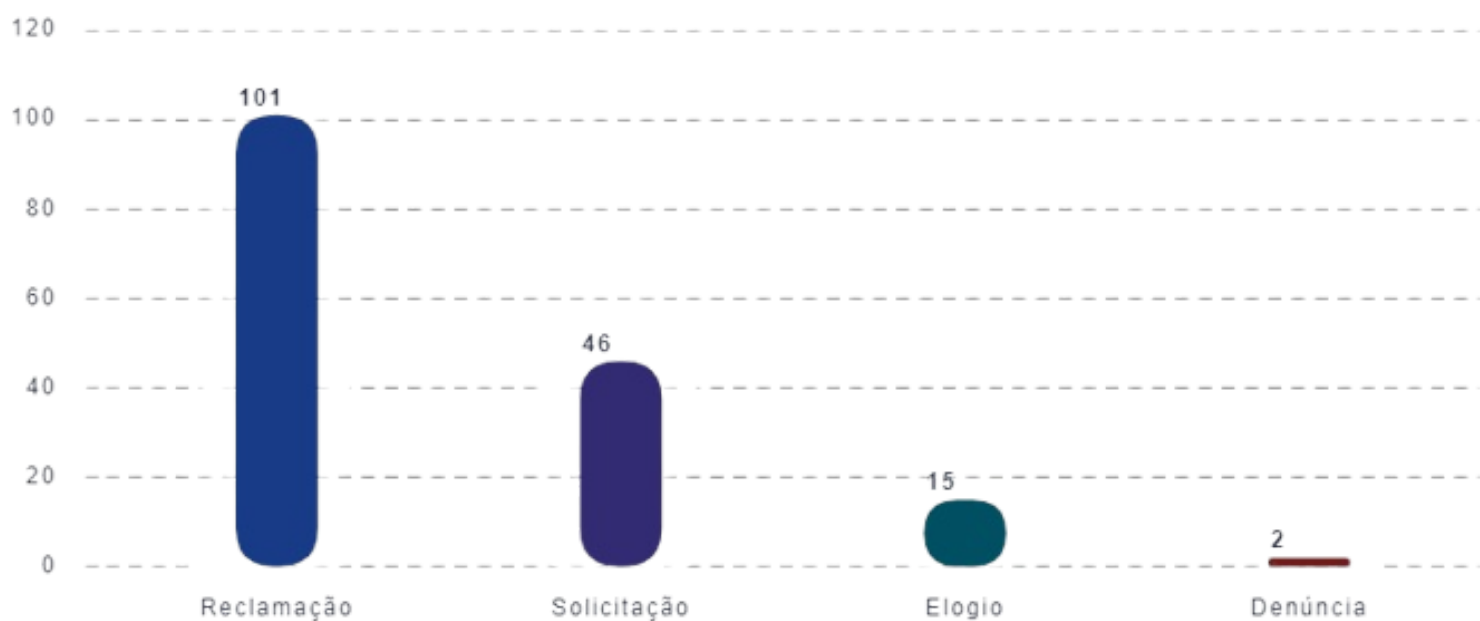
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

CLASSIFICAÇÃO



- Reclamação
- Solicitação
- Elogio
- Denúncia

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL

PRAZOS

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA

■ NO PRAZO ■ VENCIDAS ■ FORA DO PRAZO



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO SUL



É TRABALHO.
É DEDICAÇÃO.
É MELHORIA.

É TODO DIA.

É tempo de ação.



GDF