



**MARIA AUXILIADORA MENDONÇA PAULINO**

### **Informações Profissionais**

**Cargo Efetivo:** Técnico de Nível Superior

**Cargo Comissionado:** Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Lago Sul

### **Formação Acadêmica**

**Curso:** Licenciatura em Letras Português - Inglês

**Instituição:** Centro Universitário de Brasília – UNICEUB

**Curso:** Direito

**Instituição:** Centro Universitário UNIEURO

**Mestrado:** Relações Interculturais

**Instituição:** Universidade Aberta de Portugal UAB

### **Cursos Realizados**

- Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria - 03/09/2021 - EGOV;
- Lei Geral de Proteção de Dados - 11/08/2021 - EGOV ;
- Planejamento Estratégico em ouvidoria - 17/08/2021 - EGOV ;
- Gestão de conflitos em ouvidoria - 01/07/2021- EGOV ;
- Gestão de riscos e integridade - 07/07/2021 - EGOV ;
- Assédio na Administração Pública - 08/02/2021 a 12/02/2021 - EGOV;
- Palestra: Alta Performance Profissional com qualidade de vida – 09/10/2019 – EGOV;

- Libras Básico I - 14/08/2018 a 18/10/2018 - EGOV;
- Programa de Formação em ouvidoria - Módulo Painel de ouvidoria 09/10/2018 a 10/10/2018 - EGOV;
- Programa de formação em ouvidoria - Inicialização em ouvidoria - 27/08/2018 a 31/08/2018 - EGOV;
- Seminário: Conflitos, comunicação e semiótica - 27/08/2018 - EGOV;
- Programa de formação em ouvidoria - Módulo : Carta de Serviços 15/08//2018 a 16/08/2018 - EGOV;
- Programa de formação em ouvidoria - Módulo : Qualidade da resposta de ouvidoria - 05/06/2018 a 06/06/2018 - EGOV;
- Sistema Eletrônico de Informação (SEI) - Módulo Implantar - EGOV;
- Programa de formação em ouvidoria - Módulo : Comunicação no ambiente de ouvidoria - 26/03/2018 a 27/03/2018 - EGOV;
- Programa de Formação em ouvidoria – Módulo : Lei de Acesso à Informação para ouvidoria – 22/03/2018 a 23/03/2018 - EGOV;
- Mediação de conflitos em ambientes de ouvidoria - 23/10/2017 a 27/10/2017 - EGOV;
- Oficinas de aprendizagem em ouvidoria: Sistema Eletrônico de Informações em processos de trabalho das Ouvidorias -23/10/2017 - EGOV ;
- Oficinas de aprendizagem em ouvidoria: Carta de Serviços -26/09/2017 - EGOV;
- Oficinas de aprendizagem em ouvidoria - ouvidoria como ferramenta de gestão - 13/09/2017 a 14/09/2017 - EGOV;
- Oficinas de aprendizagem em ouvidoria - Carta de Serviços - 16/05/2017 - EGOV;

### **Experiência Profissional**

- Técnico de Nível Superior da Secretaria de Economia do Governo do Distrito Federal / Sociedade de Transportes Coletivos de Brasília - TCB;
- Ouvidora certificada em Ouvidoria Pública no Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal SIGO-DF;
- Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Lago Sul .

Ouvidoria da Administração Regional do Lago Sul

**Contato** 61 3686-2887 / 61 99124.7953

[ouvidoria@lagosul.df.gov](mailto:ouvidoria@lagosul.df.gov).